

ИНСТРУКЦИЯ

для пользователей системы **Контур-Экстерн**

УСТАНОВКА СИСТЕМЫ

Содержание

1. Аппаратно-программные требования	2
2. Подготовка к установке	3
3. Автоматическая установка	4
3.1. Установка системы	4
3.2. Установка сертификата ЭЦП	6
3.2.1. Формирование и установка сертификата	6
3.2.2. Установка сертификата, выданного при подключении	10
3.3. Копирование ключевого контейнера	11
4. Ручная установка	14
4.1. Установка КристоПро	14
4.1.1. КристоПро CSP, версия 3.6	15
4.1.2. КристоПро CSP, версия 3.0	16
4.1.3. КристоПро CSP, версия 2.0	17
4.2. Установка Рутокен	18
4.2.1. Рутокен для КристоПро 3.6	19
4.2.2. Рутокен для КристоПро 3.0	19
4.2.3. Рутокен для КристоПро 2.0	23
4.3. Установка Microsoft.Net Framework	26
4.4. Установка ComTools	26
4.5. Установка FormFiller	26
4.6. Установка служебных компонентов	26
4.7. Установка компонент для создания хранилища сертификатов	26
4.8. Caricom	27
4.9. Microsoft Windows Installer	27
4.10. Windows Scripts Host (WSH)	28
4.11. Установка сертификатов Удостоверяющего центра СКБ Контур	28
4.12. Программа для создания запросов на сертификат УЦ СКБ Контур	29
4.13. Установка личного сертификата	29
4.13.1. Установка сертификата с помощью установочного диска	29
4.13.2. Установка сертификата с помощью CryptoPro	31
5. Internet Explorer (обязательные настройки)	32
6. Вход в систему	33
7. Справочная информация	35

В инструкции используются следующие обозначения:



- совет, носит рекомендательный характер;



- важное сообщение.

1. Аппаратно-программные требования

Для работы в системе Контур-Экстерн требуется:

- Процессор с тактовой частотой не менее 400 МГц, оперативная память не менее 128 Мбайт.
- Свободное дисковое пространство не менее 200 Мбайт.
- Наличие дисковода 3.5” либо USB-порта.
- Наличие дисковода для компакт-дисков.
- Пакет Microsoft® Office.
- Одна из операционных систем компании Microsoft®:
 - Windows XP с пакетом обновления 2 (SP2) и выше;
 - Windows Server 2003 с пакетом обновления 1 (SP1) и выше;
 - Windows Vista с пакетом обновления 1 (SP1) и выше;
 - Windows Server 2008;
 - Windows 7;
 - Windows Server 2008 R2.
- Подключение к сети Интернет по выделенному каналу либо по коммутируемым линиям связи с использованием модема (рекомендуемая скорость подключения не менее 56 Кбит/сек).
- Должен быть открыт доступ к адресам вида https://*.kontur.ru. Если предполагается работать в **Контур-Экстерн Лайт**, то должен быть открыт доступ к адресам вида https://*.kontur.ru и http://*.kontur.ru (за помощью обращайтесь к системному администратору).
- Должен быть открыт доступ по 443 порту на сервер спецоператора (за помощью обращайтесь к системному администратору).



*Если на одном компьютере планируется использовать систему **Контур-Экстерн** и программы, которые используют средства криптографической защиты информации (например, Клиент-Банк, Интернет-Банк), убедитесь, что они используют одну и ту же версию СКЗИ **КриптоПро CSP**. Использование разных криптографических средств на одном компьютере может привести к неработоспособности программ и системы.*

2. Подготовка к установке

Также для установки системы **Контур-Экстерн** и дальнейшей работы в ней требуется:

- Установочный диск.
- Лицензия на использование СКЗИ «КриптоПро CSP».
- Ключевой носитель (Рутокен, дискета).

Все вышеперечисленное выдается пользователю при подключении к системе **Контур-Экстерн**.

На время установки:

- закройте все программы (т.к. установка требует перезагрузки компьютера);
- отключите межсетевые экраны (firewalls) и антивирусные программы (обратитесь к системному администратору);
- установите для пользователя права администратора (обратитесь к системному администратору).

3. Автоматическая установка

Установка системы выполняется в несколько этапов:

1. Установка системы **Контур-Экстерн** (см. раздел 3.1).
2. Установка сертификата ЭЦП. Возможны два варианта:
 - если сертификат не был выдан в сервисном центре при подключении, нужно сформировать самостоятельно запрос на сертификат и установить его (см. раздел 3.2.1);
 - если сертификат был выдан при подключении, следует установить его (см. раздел 3.2.2.).
3. Копирование ключевого контейнера (см. раздел 3.3).

3.1. Установка системы

Чтобы установить систему:

1. Вставьте установочный диск. Если автоматического запуска не происходит, запустите файл `start.hta` на диске. Открывается окно **Диск «Контур-Экстерн»** (рис. 1).

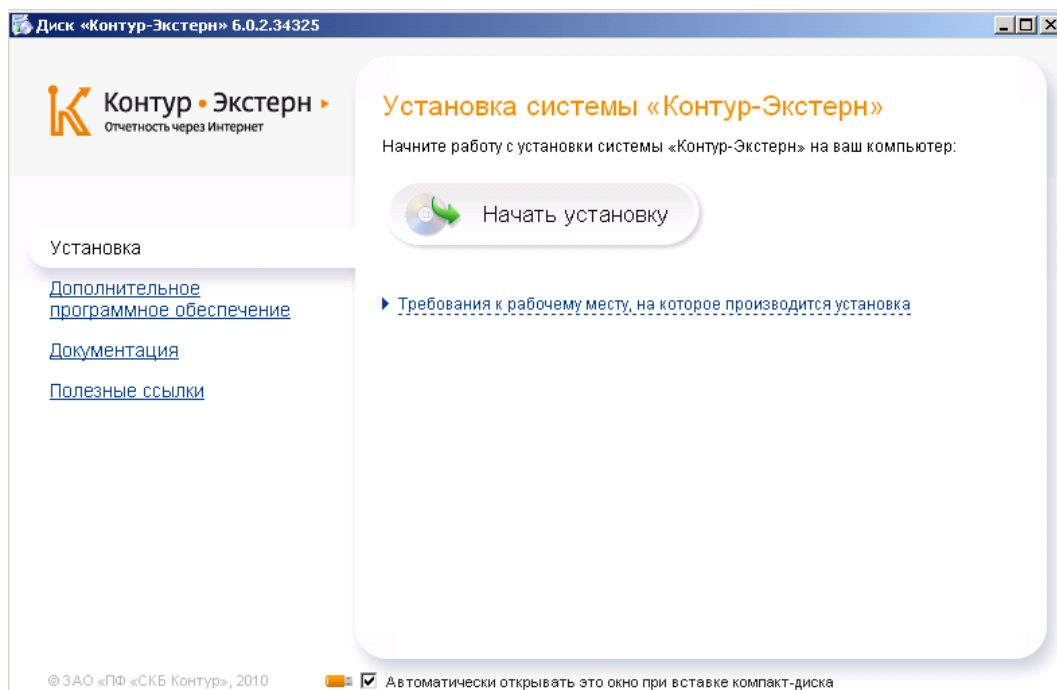


Рис. 1. Окно «Диск Контур-Экстерн»

2. Нажмите **Начать установку**. Открывается окно **Программа установки «Контур-Экстерн»**.
3. Нажмите **Далее**. Открывается окно **Версия модуля «КриптоПро»** (см. рис. 2).



Если на рабочем месте уже установлено КриптоПро CSP:

- версии 3.6 R2, то предлагается продлить лицензию. Если срок лицензии не истек, оставьте поля незаполненными и перейдите к пункту б.

- любой другой версии, то предлагается обновить КриптоПро CSP до версии 3.6 R2 либо продлить лицензию. Обновление возможно только в случае наличия лицензии 3.6.

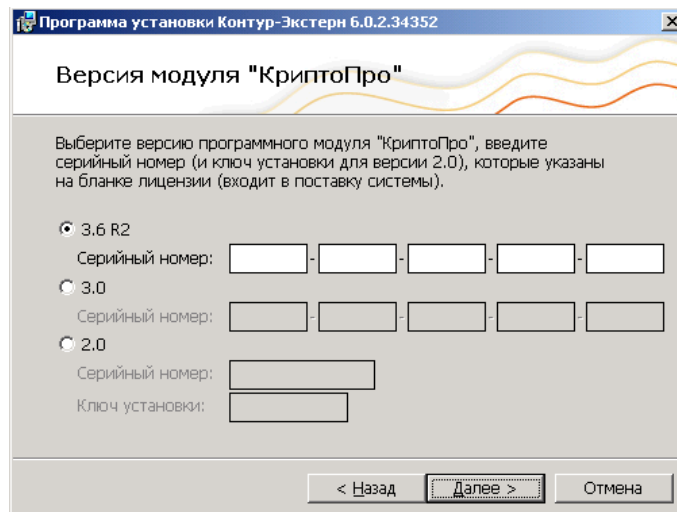


Рис. 2. Окно «Версия модуля «КриптоПро»

- Выберите версию КриптоПро CSP, которую нужно установить.



При установке на операционную систему Windows Vista или более поздние версии ОС выбирать версию КриптоПро CSP не предлагается. Устанавливается версия 3.6 R2.

- Укажите серийный номер КриптоПро CSP (и ключ установки для версии 2.0).

Номер версии КриптоПро CSP, серийный номер и ключ установки указаны в лицензии на КриптоПро CSP, выданной при подключении.

- Нажмите Далее. Открывается окно **Выбор режима** (рис. 3).

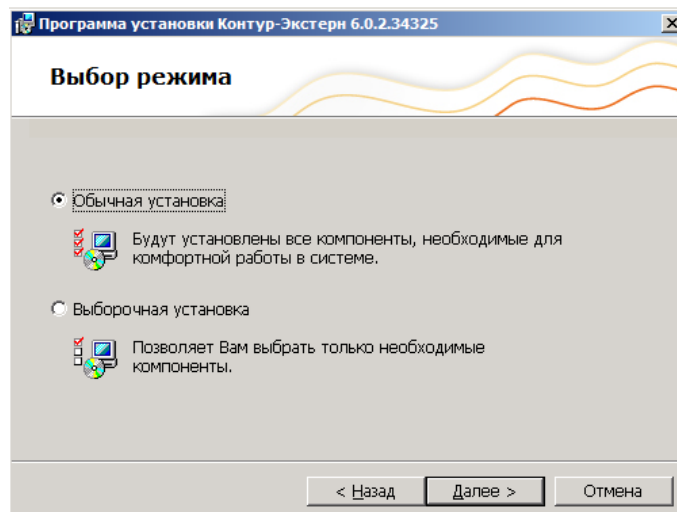


Рис. 3. Окно «Выбор режима»

- Выберите **Обычная установка** и нажмите **Далее**. Открывается окно **Список программ и обновлений**.

- Нажмите **Установить**. Начнется процесс установки.

- В окне завершения установки:

- Рекомендуется выбрать пункт **Перезагрузить компьютер сейчас**.

б. Флажок **Запустить мастер создания запросов на сертификат ЭЦП после перезагрузки:**

- снимите флажок, если сертификат ЭЦП уже был получен в сервисном центре при подключении к системе;
- оставьте флажок установленным, если сертификат ЭЦП еще не получен.

10. Нажмите на кнопку **Выход**.

После перезагрузки компьютера на рабочий стол помещаются ярлыки:



— **Контур-Экстерн;**



— программа **Контур-Экстерн Лайт;**



— программа для получения сертификатов.

Перейдите к установке сертификата.

3.2. Установка сертификата ЭЦП

Работа в системе **Контур-Экстерн** возможна только при наличии сертификата ЭЦП.

Если сертификат ЭЦП не был получен в сервисном центре при подключении к системе, необходимо самостоятельно выполнить запрос на его получение, а затем установить полученный сертификат (см. раздел 3.2.1).

Если сертификат ЭЦП был получен, перейдите к его установке (см. раздел 3.2.2).




Запрос и установка сертификата выполняется только с ключевым носителем (Рутокеном, дискетой), выданным в сервисном центре.

3.2.1. Формирование и установка сертификата

Чтобы сформировать и установить сертификат ЭЦП:

1. Вставьте в компьютер ключевой носитель, выданный при подключении.
2. В открывшемся окне (рис. 4) нажмите **Далее**.

Если окно автоматически не открылось, нажмите на ярлык  **Контур-Экстерн** на рабочем столе, выберите вкладку **Сертификаты ЭЦП** и нажмите **Сформировать сертификат ЭЦП**.

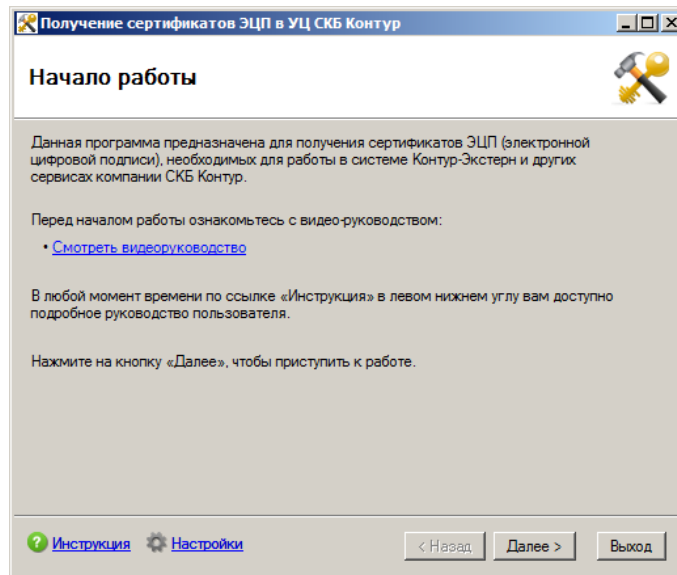


Рис. 4. Окно «Начало работы»

3. В открывшемся окне **Выбор режима работы** нажмите **Далее**.
4. В окне **Выбор ключевого носителя** (рис. 5) выберите ключевой носитель, полученный в сервисном центре.



*Если в окне не отображается нужный ключевой носитель, вставьте его в компьютер и нажмите **Обновить список**.*

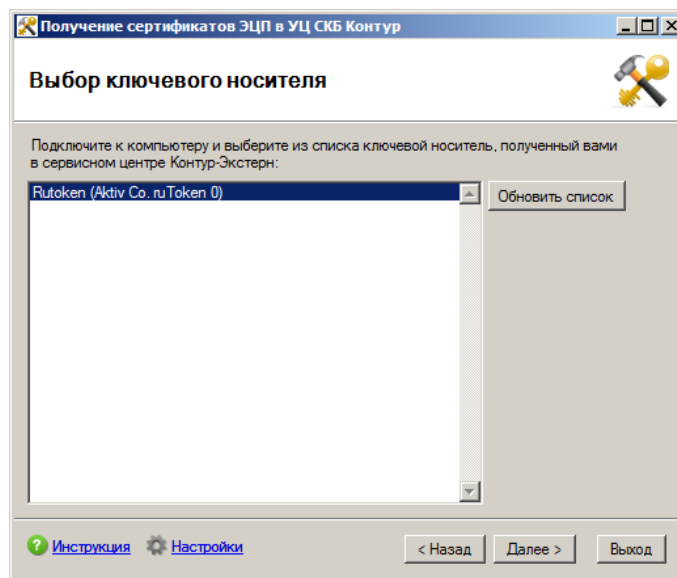


Рис. 5. Окно выбора ключевого носителя

5. Убедитесь, что есть соединение с Интернетом, и нажмите **Далее**. Начинается запрос данных с сервера. После этого:
 - В окне **Запрос на получение сертификата** (рис. 6) появляется ФИО ответственного лица, для которой запрашивается сертификат. Перейдите к пункту 6.

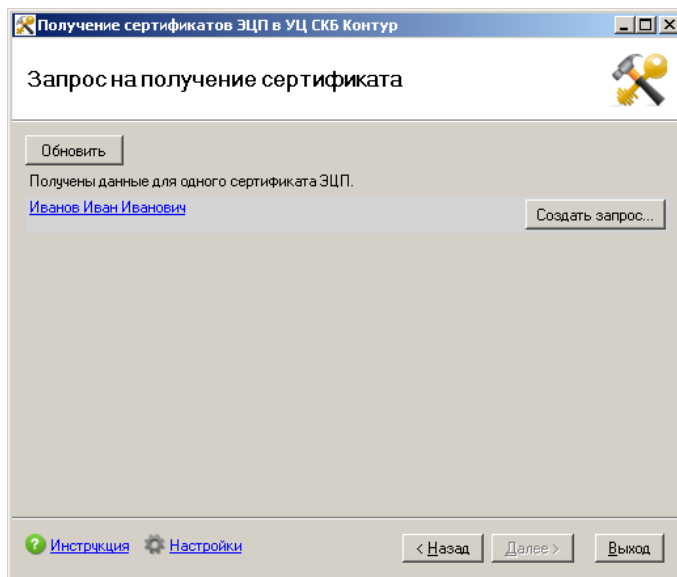


Рис. 6. Окно загрузки данных с сервера

- Если возникла проблема с соединением, открывается окно **Изменение настроек прокси-сервера**. Настройте соединение через прокси-сервер самостоятельно с помощью пункта **Использовать ручные настройки** (рис. 7) или обратитесь к системному администратору.

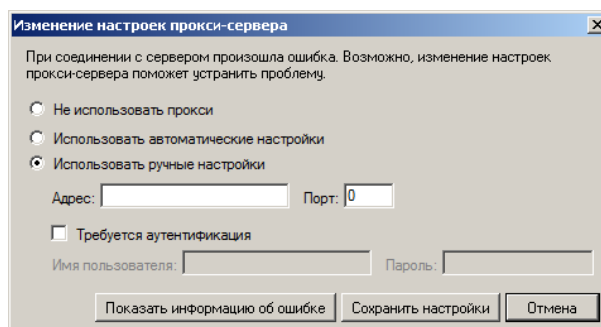


Рис. 7. Изменение настроек прокси-сервера

6. Нажмите на название организации или ФИО и проверьте информацию в окне **Данные запроса**.



Если данные указаны некорректно, обратитесь в сервисный центр, иначе отчетность будет передаваться с неверными реквизитами организации.

7. Закройте окно **Данные запроса** и нажмите **Создать запрос**.
8. В открывшемся окне (рис. 8) с помощью полосы прокрутки выберите ключевой носитель, выданный в сервисном центре, и нажмите **ОК**.

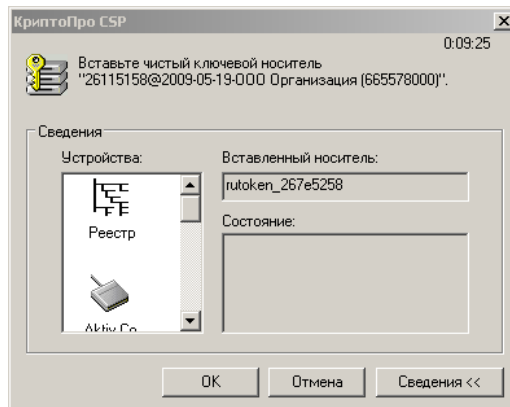


Рис. 8. Окно выбора ключевого носителя

9. Для формирования закрытого ключа перемещайте курсор мыши в области окна датчика случайных чисел (рис. 9).

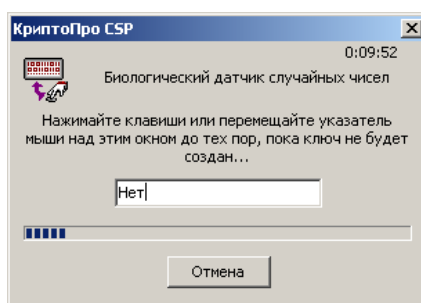


Рис. 9. Окно генератора случайных чисел

10. В открывшемся окне установки: рin-кода/пароля на ключевой контейнер:
- для Рутокена (рис. 10) – рin-код обязателен. Введите значение рin-кода по умолчанию — 12345678 или свой рin-код, если он был установлен при настройке Рутокена.

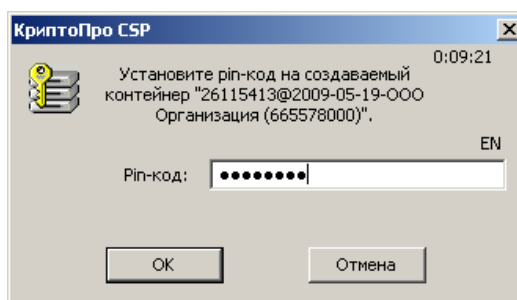


Рис. 10. Окно ввода рin-кода для Рутокена

- для дискеты (рис. 11) – устанавливать пароль не обязательно.

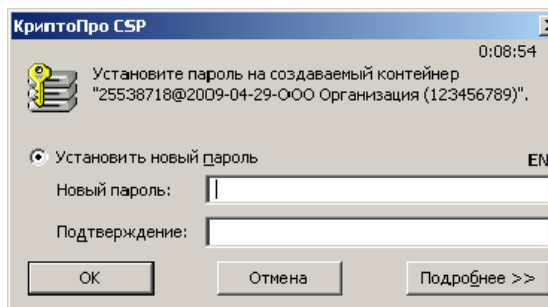


Рис. 11. Окно ввода пароля для дискеты



Обратите внимание, если пароль будет утерян, то дальнейшая работа в системе станет невозможной.

11. Нажмите **ОК**. Создается запрос на сертификат, открывается файл запроса и окно печати.

12. Распечатайте бланк запроса. Один экземпляр запроса, подписанный владельцем сертификата, необходимо отправить в сервисный центр.

Если с рабочего места, на котором формируется запрос, нет возможности распечатать бланк запроса, сохраните его, нажав на кнопку **Сохранить бланк запроса**, и распечатайте с другого рабочего места.



Сохранить бланк запроса на сертификат можно только в текущем сеансе работы.

Формирование запроса на сертификат завершено. Запрос отправлен в Удостоверяющий центр.

13. Дождитесь обработки запроса. Не закрывайте программу, т.к. обычно запрос обрабатывается 10-20 минут.

Чтобы проверить статус сертификата нажмите **Обновить**.

- Если напротив сертификата появляется статус «Сертификат готов», перейдите к установке сертификата (пункт 14).
- Если через обозначенное время сертификат не готов, можно закрыть программу и проверьте готовность сертификата позже, выполнив пункты 1 — 3.



В соответствии с регламентом Удостоверяющего центра сертификаты выдаются в течение 3-х рабочих дней.

14. Если сертификат готов, нажмите **Установить**.


15. Если в качестве ключевого носителя используется Рутокен, в открывшемся окне введите pin-код (см. пункт 10) и нажмите **ОК**.

16. Дождитесь завершения установки. Напротив сертификата появляется статус «Сертификат установлен». Нажмите **Выход**.

Установка сертификата завершена. Сделайте копию ключевого контейнера (см. раздел 3.3).

3.2.2. Установка сертификата, выданного при подключении

Если сертификат уже был получен в сервисном центре при подключении к системе, выполните следующие действия:

1. Дважды нажмите на ярлык  на рабочем столе.
2. Выберите вкладку **Сертификаты ЭЦП** и нажмите **Установить сертификат ЭЦП**. Открывается окно **Установка сертификатов** (см. рис. 12), в котором отображается запись о сертификате.



*Если запись о сертификате не отображается, вставьте ключевой носитель в компьютер и нажмите **Обновить**.*

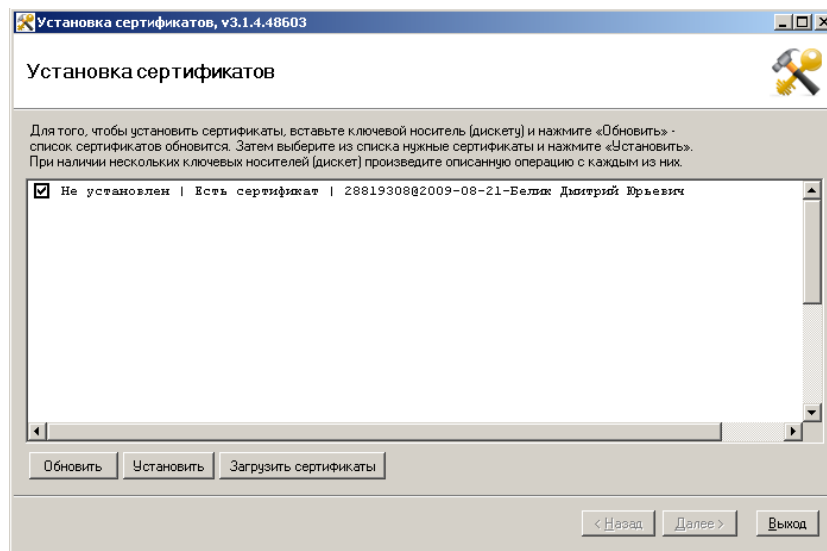


Рис. 12. Окно установки сертификата

3. Убедитесь, что в записи о сертификате указано «Не установлен | Есть сертификат», перейдите к пункту 4.

Если указано «Не установлен | Нет сертификата»:

- Для Рутокена – свяжитесь с сервисным центром.
- Для дискеты – выделите строку с записью, нажмите **Загрузить сертификаты**. В открывшемся окне выберите сертификат (размещен на диске 3.5”) и нажмите **ОК**.

4. Выделите строку с сертификатом и нажмите **Установить**.

5. В открывшемся окне установки: pin-кода/пароля на ключевой контейнер:

- для Рутокена (см. рис. 10)– pin-код обязателен. Введите значение pin-кода по умолчанию — 12345678 или свой pin-код, если он был установлен при настройке Рутокена.
- для дискеты (см. рис. 11) – устанавливая пароль не обязательно.

6. Нажмите **ОК**. Дождитесь завершения установки. В записи о сертификате указано: «Установлен | Есть сертификат».

7. Нажмите **Выход**.

Установка сертификата завершена.

Сделайте копию ключевого контейнера.

3.3. Копирование ключевого контейнера

Во избежание проблем при возможном повреждении ключевого носителя необходимо выполнить копирование ключевого контейнера. Копия ключевого контейнера позволяет продолжать работу в системе в прежнем режиме.

Существует 2 способа копирования ключевого контейнера:

Способ 1:



Если копирование выполняется с дискеты на дискету при установленном КриптоПро CSP версии 3.0, воспользуйтесь другим способом (см. ниже, способ 2).

Для копирования ключевого контейнера выполните следующие действия:

1. Воспользуйтесь пунктом меню **Пуск (Start) / [Настройка (Setting)] / Панель управления (Control Panel) / КриптоПро CSP (CryptoProCSP)**.
2. На вкладке **Сервис (Service)** нажмите на кнопку **Скопировать контейнер (Copy container)**.
3. Вставьте носитель (Рутокен, дискету) с ключевым контейнером.
4. Выберите ключевой контейнер с помощью кнопки **Обзор (Browse)** и нажмите **ОК**.
5. Нажмите на кнопку **Далее (Next)**.
6. Достаньте ключевой носитель и вставьте вместо него пустой носитель.
7. Введите произвольное имя ключевого контейнера и нажмите **Готово (Finish)**.
8. Если требуется, введите пароль на ключевой контейнер (пункт носит рекомендательный характер).



Пароль на ключевой контейнер создается в целях повышения безопасности и защиты доступа к контейнеру. Пароль известен только пользователю!

9. Нажмите **ОК**
10. Нажмите **Готово (Finish)**.

Копирование контейнера выполнено. Если копирование выполнялось с дискеты на дискету, дополнительно скопируйте сертификат ЭЦП (см. ниже).

Способ 2:

Данный способ предусмотрен для копирования ключевого контейнера только с дискеты на дискету и только при установленном КриптоПро CSP версии 3.0.

Данный способ копирования выполняется с помощью стандартных средств Windows.


Чтобы выполнить копирование:

1. Вставьте носитель (дискету) с ключевым контейнером.
2. Скопируйте ключевой контейнер с носителя на жесткий диск компьютера (например, на **Рабочий стол**).
3. Достаньте ключевой носитель и вставьте вместо него пустой носитель (дискету).
4. Скопируйте ключевой контейнер с жесткого диска компьютера на пустой носитель.
5. Воспользуйтесь пунктом меню **Пуск (Start) / [Настройка (Setting)] / Панель управления (Control Panel) / КриптоПро CSP (CryptoProCSP)**.
6. На вкладке **Сервис (Service)** нажмите на кнопку **Удалить запомненные пароли (Delete saved passwords)**.
7. Удалите пароли, следуя сообщениям программы.

Копирование контейнера выполнено. Выполните копирование сертификата ЭЦП (см. ниже).

Копирование сертификата ЭЦП

В случае копирования ключевого носителя с дискеты (не Рутокен) требуется также выполнить копирование сертификата ЭЦП. Для этого:

1. Вставьте ключевой носитель в дисковод.
2. Скопируйте с нее файл сертификата (обозначен значком ) на **Рабочий стол**.
3. Достаньте дискету и вставьте вместо нее носитель с копией ключевого контейнера.
4. Скопируйте на него файл сертификата с **Рабочего стола**.



Хранить копию ключевого носителя, как и оригинал, настоятельно рекомендуется в недоступном для других лиц месте.

4. Ручная установка

При ручной установке системы поочередно устанавливаются необходимые для работы компоненты. Все дистрибутивы размещены на установочном диске в папке **Программное обеспечение**.

Установите следующие компоненты:

1. **СКЗИ «КриптоПро CSP»**, см. раздел 4.1.
2. Драйверы **Рутокен**, см. раздел 4.2.
3. **.Net Framework**, см. раздел 4.3.
4. **ComTools**, см. раздел 4.4.
5. **Form Filler**, см. раздел 4.5.
6. **Служебные компоненты**, см. раздел 4.6.
7. **Компонент для создания хранилища сертификатов**, см. раздел 4.7.
8. **Capicom**, см. раздел 4.8.
9. **Microsoft Windows Installer** (только для Windows 2000, Windows XP), см. раздел 4.9.
10. **Windows Scripts Host** (только для Windows XP, Windows 2003), см. раздел 4.10.
11. **Сертификаты Удостоверяющего центра «СКБ Контур»**, см. раздел 4.11.
12. **Программа для создания запросов на сертификат УЦ СКБ Контур**, см. раздел 4.12.
13. **Сертификат ЭЦП пользователя**, см. раздел 4.13.
14. Скопируйте ключевой контейнер. Копирование необходимо выполнить во избежание проблем при возможном повреждении ключевого носителя. См. раздел 3.3.

В некоторых случаях (например, при использовании дополнительных сервисов Контур-Экстерн, работы в других программах) на компьютер пользователя требуется установить и другие компоненты и программы. Они размещены на диске на вкладке **Дополнительное программно обеспечение**.

4.1. Установка КриптоПро

Процесс установки зависит от приобретенной версии программы:

- для версии 3.6. см. раздел 4.1.1;
- для версии 3.0. см. раздел 4.1.2;
- для версии 2.0. см. раздел 4.1.3.

4.1.1. КриптоПро CSP, версия 3.6



При работе с операционной системой Windows Vista или более поздними версиями ОС, работа в системе Контур-Экстерн возможна только с КриптоПро CSP версии 3.6.

Чтобы выполнить установку:

1. Вставьте установочный диск. Если автоматического запуска не происходит, запустите файл `start.hta` на диске. Открывается окно **Диск «Контур-Экстерн»**.
2. В окне **Диск «Контур-Экстерн»** выберите вкладку **Дополнительное программное обеспечение** и в блоке **КриптоПро CSP** (рис. 13) рядом с «Версия 3.6» нажмите:
 - на ссылку **32-битная** - для 32-битных (x86) операционных систем;
 - на ссылку **64-битная** - для 64-битных операционных систем.

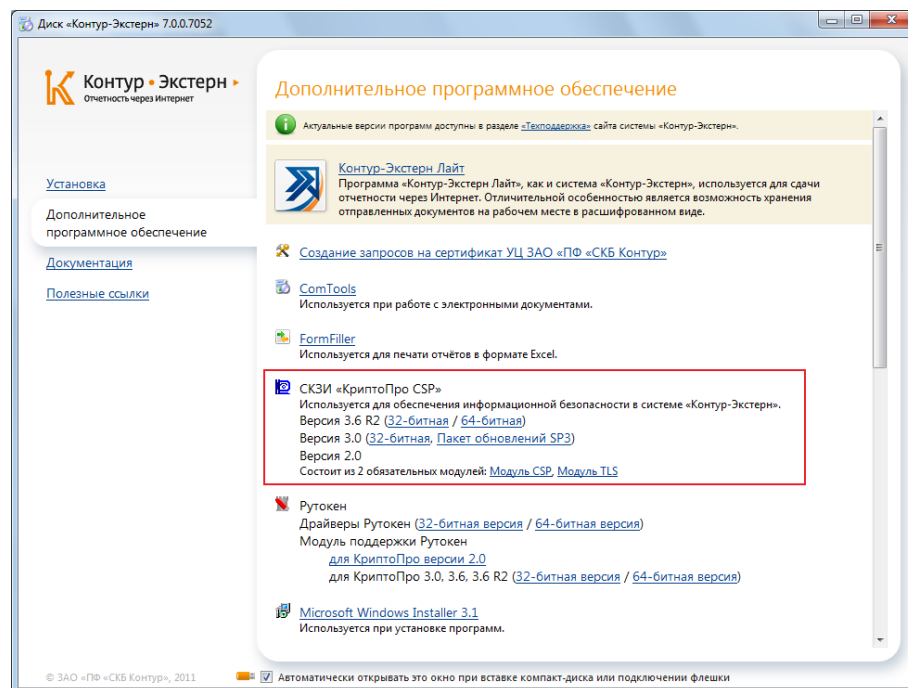


Рис. 13. Окно «Дополнительное программное обеспечение»

3. Выполните установку, следуя сообщениям программы.
4. После окончания установки появляется сообщение о необходимости перезагрузить компьютер, нажмите в этом окне **ОК**.

Установка завершена.

Если серийный номер лицензии КриптоПро CSP не был введен во время установки программного продукта, выполните следующее:

1. Выберите пункт меню **Пуск (Start) / [Настройка (Setting)] / Панель управления (Control Panel) / КриптоПро CSP (CryptoPro CSP)**. Открывается окно **Свойства КриптоПро CSP (CryptoPro CSP Properties)** (рис. 14).

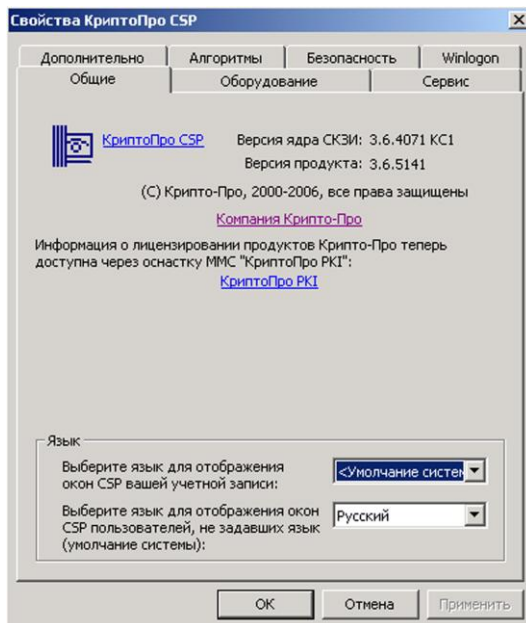


Рис. 14. Окно «Свойства КриптоПро CSP» версии 3.6

2. На вкладке **Общие (General)** нажмите на ссылку **КриптоПро PKI (CryptoPro PKI)**. Открывается окно **КриптоПро PKI**.
3. Откройте узел **Управление лицензиями**, нажав на значок \oplus и выберите подузел **КриптоПро CSP** (рис. 15).

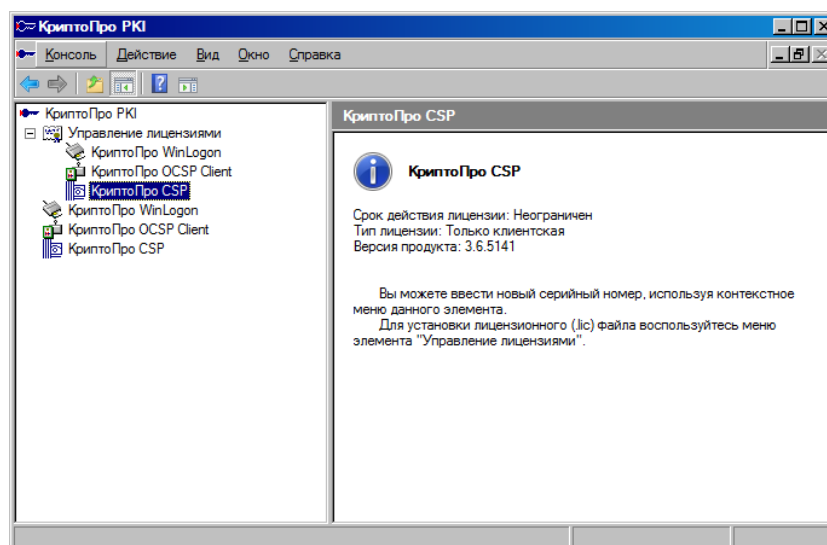


Рис. 15. Окно «КриптоПро PKI»

4. Выберите пункт меню **Действие / Все задачи / Ввести серийный номер**. Открывается окно **КриптоПро CSP**.
5. Введите серийный номер и нажмите **ОК**.
6. Закройте окно **КриптоПро PKI**.

Установка и регистрация КриптоПро CSP завершена.

4.1.2. КриптоПро CSP, версия 3.0

Чтобы выполнить установку:

1. Вставьте установочный диск. Если автоматического запуска не происходит, запустите файл `start.hta` на диске. Открывается окно **Диск «Контур-Экстерн»**.

2. В окне **Диск «Контур-Экстерн»** выберите вкладку **Дополнительное программное обеспечение** и в блоке **КриптоПро CSP** (см. рис. 14) рядом с «Версия 3.0» нажмите на ссылку **32-битная**.
3. Выполните установку, следуя сообщениям программы.
4. В окне **Диск «Контур-Экстерн»** выберите вкладку **Дополнительное программное обеспечение** и в блоке **КриптоПро CSP** (см. рис. 14) рядом с «Версия 3.0» нажмите на ссылку **Пакет обновлений SP3**.
5. Выполните установку, следуя сообщениям программы.
6. После окончания установки появляется сообщение о необходимости перезагрузить компьютер, нажмите в этом окне **ОК**.

Установка завершена.

Если серийный номер лицензии КриптоПро CSP не был введен во время установки, выполните следующее:

1. Выберите пункт меню **Пуск (Start) / [Настройка (Setting)] / Панель управления (Control Panel) / КриптоПро CSP (CryptoPro CSP)**. Открывается окно **Свойства КриптоПро CSP (CryptoPro CSP Properties)** (рис.16).

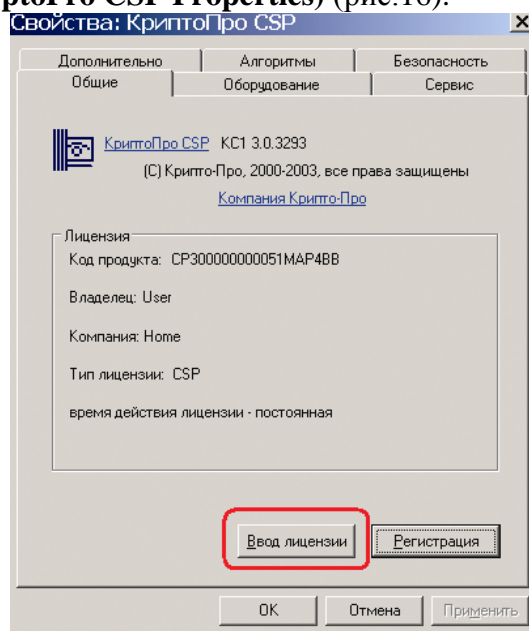


Рис. 16. Окно «Свойства КриптоПро CSP» версии 3.0.

2. На вкладке **Общие (General)** нажмите на кнопку **Ввод лицензии (Set license)**.
3. В открывшемся окне введите серийный номер и нажмите **ОК**.
4. В окне **Свойства КриптоПро CSP (CryptoPro CSP Properties)** нажмите **ОК**.

Установка и регистрация КриптоПро CSP завершена.

4.1.3. КриптоПро CSP, версия 2.0

Чтобы выполнить установку:

1. Вставьте установочный диск. Если автоматического запуска не происходит, запустите файл `start.hta` на диске. Открывается окно **Диск «Контур-Экстерн»**.
2. В окне **Диск «Контур-Экстерн»** выберите вкладку **Дополнительное программное обеспечение** и в блоке **КриптоПро CSP** (см. рис. 14) рядом с «Версия 2.0» нажмите на ссылку **Модуль CSP**.

3. Выполните установку, следуя сообщениям программы.
4. После окончания установки появляется сообщение о необходимости перезагрузить компьютер, нажмите в этом окне **ОК**.
5. В окне **Диск «Контур-Экстерн»** выберите вкладку **Дополнительное программное обеспечение** и в блоке **КриптоПро CSP** рядом с «Версия 2.0» нажмите на ссылку **Модуль TLS**.
6. Выполните установку, следуя сообщениям программы.
7. После окончания установки появляется сообщение о необходимости перезагрузить компьютер, нажмите в этом окне **ОК**.

Установка завершена.

Если серийный номер лицензии КриптоПро CSP не был введен во время установки, выполните следующее:

1. Выберите пункт меню **Пуск (Start) / [Настройка (Setting)] / Панель управления (Control Panel) / КриптоПро CSP (CryptoPro CSP)**. Открывается окно **Свойства КриптоПро CSP (CryptoPro CSP Properties)** (рис. 17).

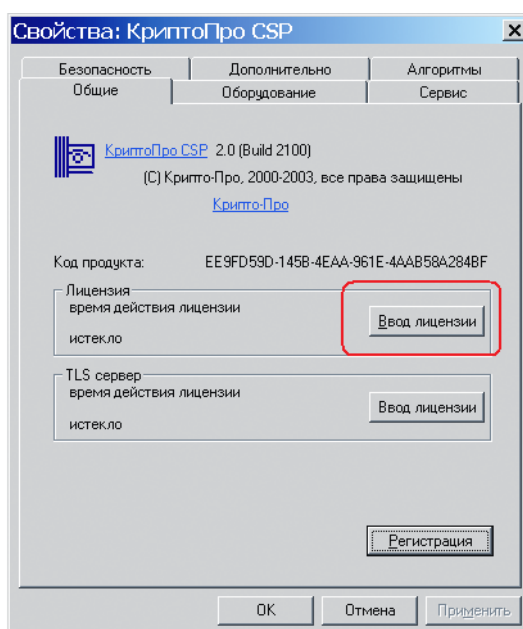


Рис. 17. Окно «Свойства КриптоПро» версии 2.0.

2. На вкладке **Общие (General)** в разделе **Лицензия** (не в разделе **TLS-сервер**) нажмите на кнопку **Ввод лицензии**.
3. В открывшемся окне введите серийный номер и ключ активации и нажмите **ОК**.
4. В окне **Свойства КриптоПро CSP (CryptoPro CSP Properties)** нажмите **ОК**.

Установка и регистрация КриптоПро CSP завершена.

4.2. Установка Рутокен

Процесс установки зависит от установленной версии КриптоПро (см. раздел 4.1.):

- для версии 3.6. см. раздел 4.2.1;
- для версии 3.0. см. раздел 4.2.2;
- для версии 2.0. см. раздел 4.2.3.

4.2.1. Рутокен для КриптоПро 3.6

Для работы с Рутокеном установите драйверы Рутокена:



Перед установкой драйверов убедитесь, что Рутокен не подключен к USB-порту компьютера! Если Рутокен подключен, отсоедините его.

1. В окне Диск «Контур-Экстерн» выберите вкладку **Дополнительное программное обеспечение** и в блоке **Рутокен, Драйверы Рутокен** нажмите:
 - на ссылку **32-битная версия** - для 32-битных операционных систем;
 - на ссылку **64-битная версия** - для 64-битных операционных систем.
2. В открывшемся окне нажмите **Далее**.
3. В открывшемся окне (рис. 18) нажмите **Установить**.

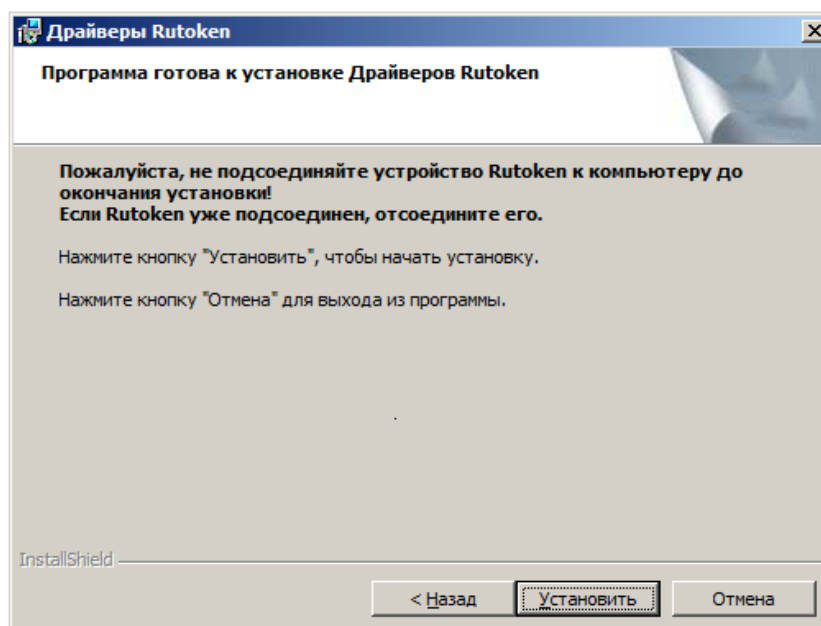


Рис. 18. Установка драйверов Рутокен

4. Дождитесь завершения установки и нажмите **Готово**.
5. Проверьте правильности выполненной установки. Для этого подсоедините Рутокен к USB-порту. Если на Рутокене загорается светодиод, Рутокен исправен и корректно распознан операционной системой.

Установка завершена.

4.2.2. Рутокен для КриптоПро 3.0

Для работы с Рутокеном установите драйверы Рутокена и модуль поддержки Рутокена для КриптоПро:



Перед установкой драйверов убедитесь, что Рутокен не подключен к USB-порту компьютера! Если Рутокен подключен, отсоедините его.

1. В окне Диск «Контур-Экстерн» выберите вкладку **Дополнительное программное обеспечение** и в блоке **Рутокен, Драйверы Рутокен** нажмите на ссылку **32-битная версия**.
2. В открывшемся окне нажмите **Далее**.
3. В открывшемся окне (рис. 19) нажмите **Установить**.

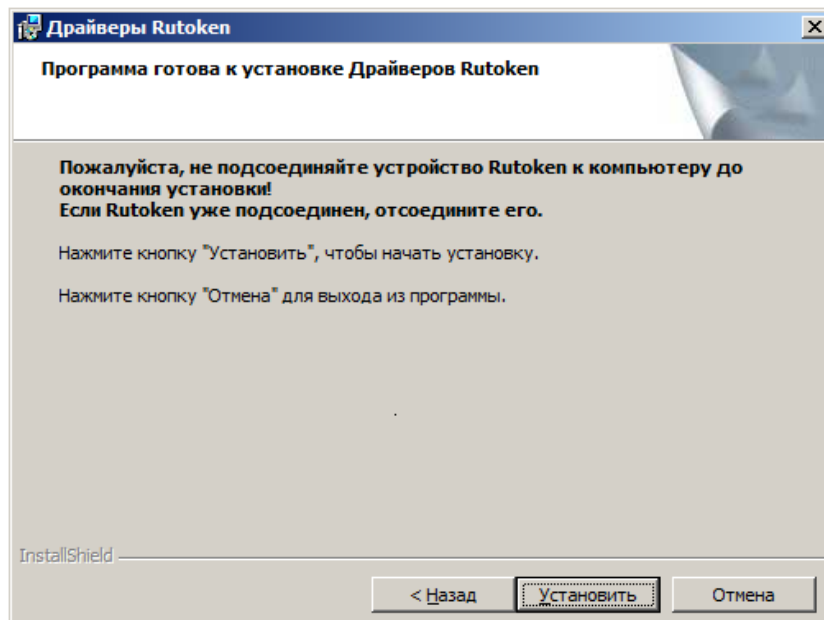


Рис. 19. Установка драйверов Рутокен

4. Дождитесь завершения установки и нажмите **Готово**.
5. Проверьте правильности выполненной установки. Для этого подсоедините Рутокен к USB-порту. Если на Рутокене загорается светодиод, Рутокен исправен и корректно распознан операционной системой.
6. В окне **Диск «Контур-Экстерн»** выберите вкладку **Дополнительное программное обеспечение** и в блоке **Рутокен, Драйверы Рутокен** нажмите на ссылку **Модуль поддержки Рутокен**.
7. В открывшемся окне нажмите **Далее**.
8. В следующем окне нажмите **Установить**.
9. Дождитесь завершения установки и нажмите **Готово**.
10. Выберите **Пуск / Панель управления / КриптоПро CSP**.
11. В открывшемся окне выберите вкладку **Оборудование** (рис. 20).

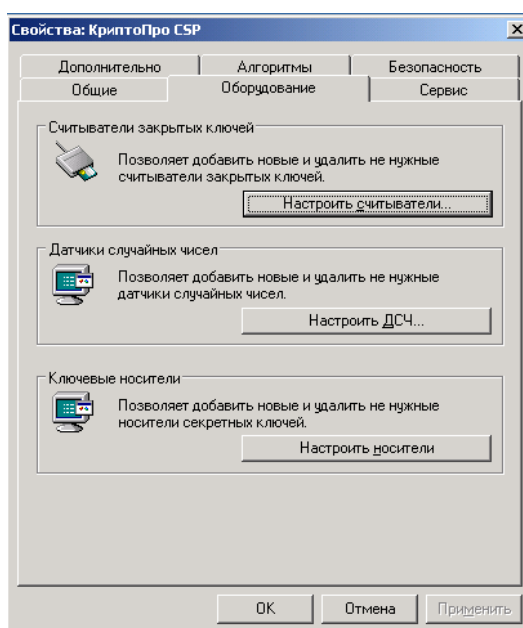


Рис. 20. Вкладка «Оборудование»

12. Нажмите на кнопку **Настроить считыватели**.

13. В конце **Управление считывателями** (рис. 21) нажмите **Добавить**.

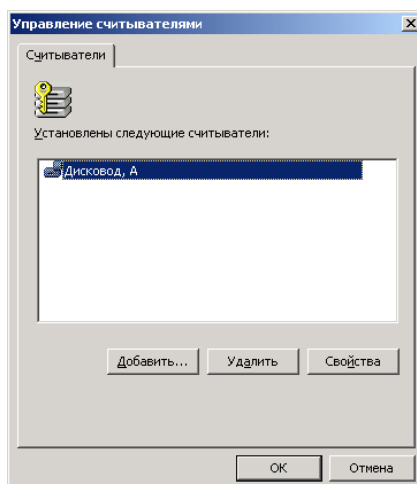


Рис. 21. Управление считывателями

14. Нажмите **Далее**.

15. В окне **Выбор считывателя** (рис. 22) нажмите **Установить с диска**.

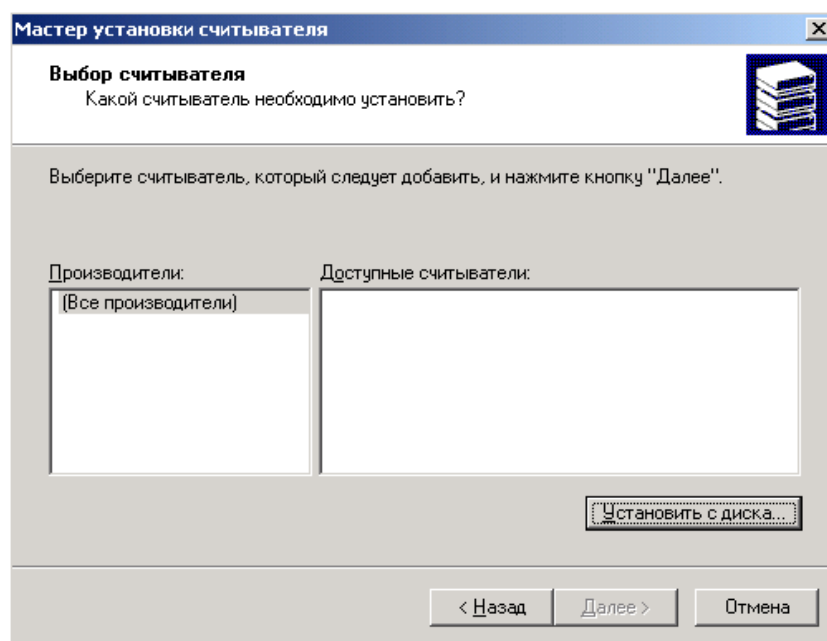


Рис. 22. Выбор считывателя

16. Нажмите **Далее**.

17. В окне **Выбор размещения** (рис. 23) с помощью кнопки **Обзор** выберите на диске папку:

- **Программное обеспечение\КриптоПро 3.0\reader** – при работе с русскоязычными версиями ОС Windows;
- **Программное обеспечение\КриптоПро 3.0\reader.eng** – при работе с англоязычными версиями ОС Windows;

Нажмите **ОК**.

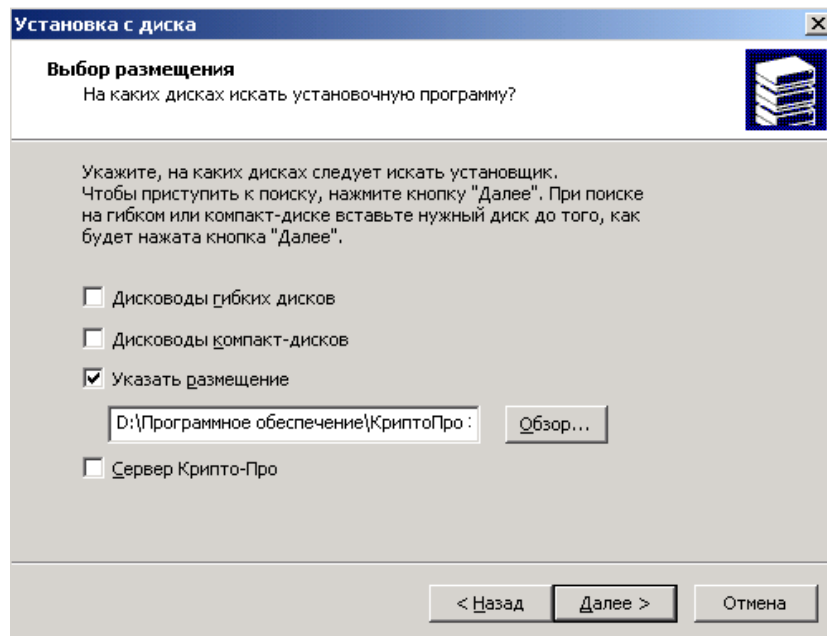


Рис. 23. Выбор размещения

18. Нажмите **Далее**.

19. В следующем окне выберите *Считыватель PC/SC* (рис. 24) и нажмите **Далее**.

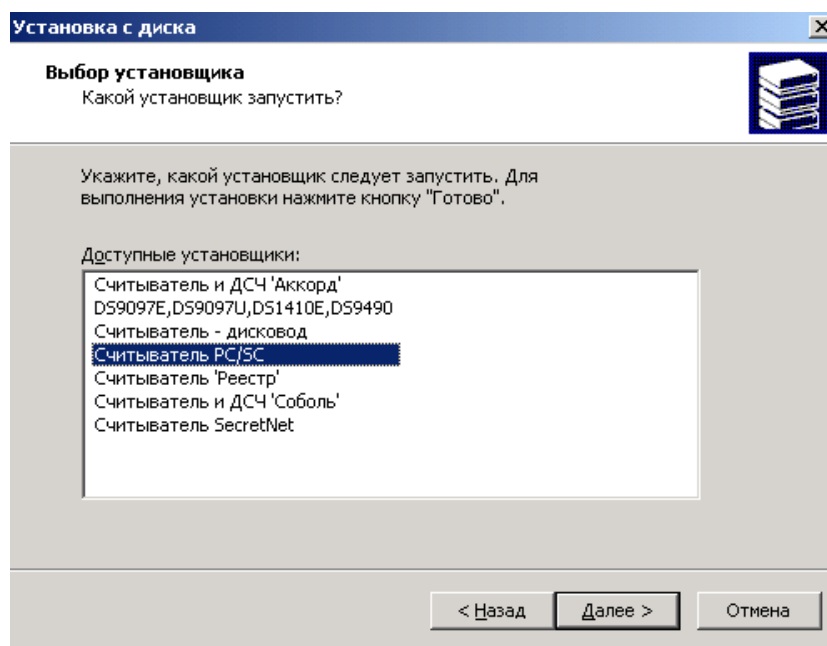


Рис. 24. Выбор установщика

20. Дождитесь завершения установки и нажмите **Готово**.

21. В окне **Выбор считывателя** (рис. 25) в правой части выберите *Active Co. Ru Token* и нажмите **Далее**.

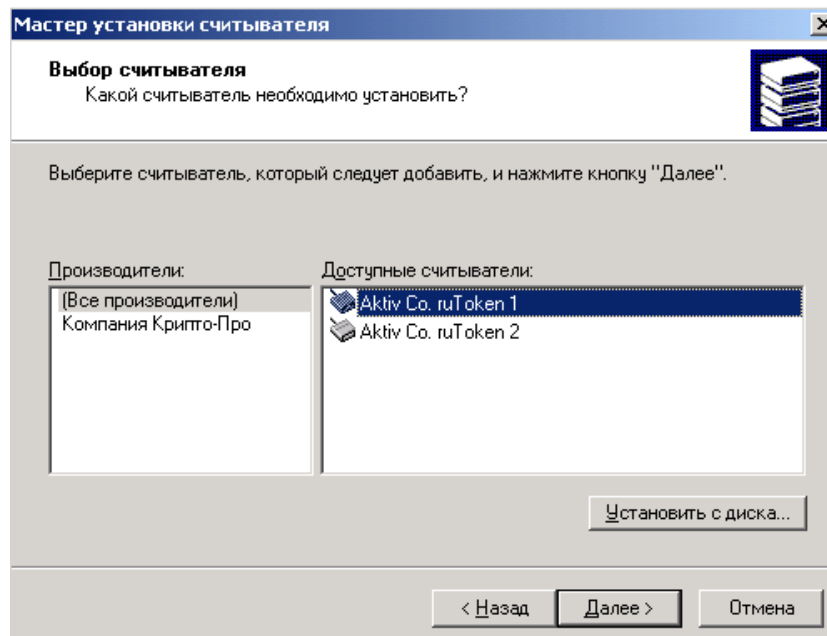


Рис. 25. Выбор считывателя

22. Нажмите **Далее**.
23. В следующем окне нажмите **Готово**.
24. Нажмите **Готово**.
25. В окне **Управление считывателями** нажмите **ОК**.
26. В окне **Свойства КриптоПро CSP** нажмите **ОК**.

Установка завершена.

4.2.3. Рутокен для КриптоПро 2.0

Для работы с Рутокеном установите драйверы Рутокена и модуль поддержки Рутокена для КриптоПро:



Перед установкой драйверов убедитесь, что Рутокен не подключен к USB-порту компьютера! Если Рутокен подключен, отсоедините его.

1. В окне **Диск «Контур-Экстерн»** выберите вкладку **Дополнительное программное обеспечение** и в блоке **Рутокен, Драйверы Рутокен** нажмите на ссылку **32-битная версия**.
2. В открывшемся окне нажмите **Далее**.
3. В открывшемся окне (рис. 26) нажмите **Установить**.

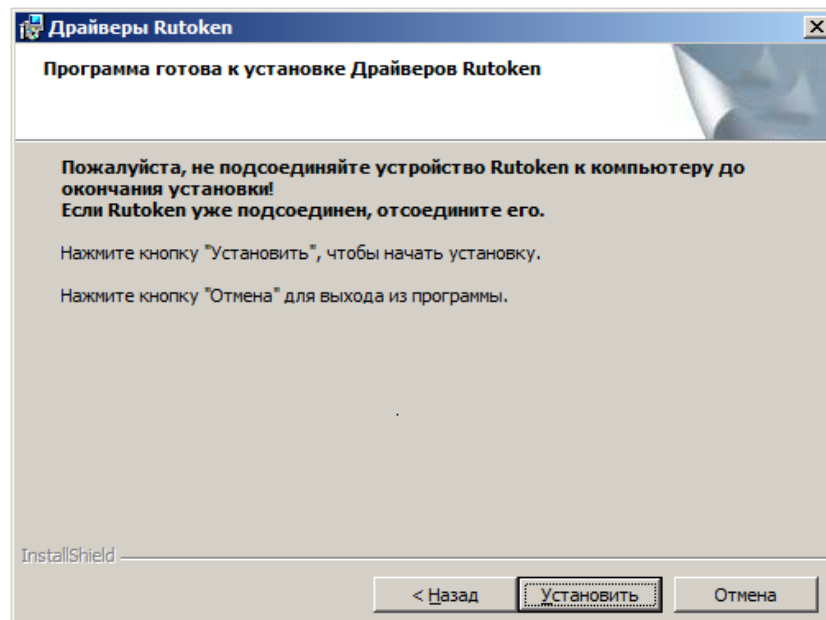


Рис. 26. Установка драйверов Рутокен

4. Дождитесь завершения установки и нажмите **Готово**.
5. Проверьте правильности выполненной установки. Для этого подсоедините Рутокен к USB-порту. Если на Рутокене загорается светодиод, Рутокен исправен и корректно распознан операционной системой.
6. В окне **Диск «Контур-Экстерн»** выберите вкладку **Дополнительное программное обеспечение** и в блоке **Рутокен, Драйверы Рутокен** нажмите на ссылку **Модуль поддержки Рутокен**.
7. В открывшемся окне нажмите **Далее**.
8. В следующем окне нажмите **Установить**.
9. Дождитесь завершения установки и нажмите **Готово**.
10. Выберите **Пуск / Панель управления / КриптоПро CSP**.
11. В открывшемся окне выберите вкладку **Оборудование** (рис. 27).

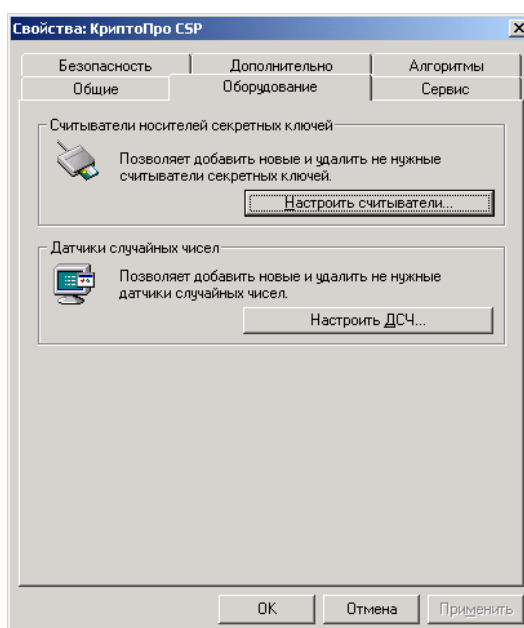


Рис. 27. Вкладка «Оборудование»

12. Нажмите на кнопку **Настроить считыватели**.

13. В конце **Управление считывателями** (рис. 28) проверьте, отображается ли в списке считыватель *Active Co. Ru Token*:

- Если отображается, закройте окно **Управление считывателями**. Установка Рутокена завершена.
- Если не отображается, перейдите к выполнению следующего пункта.

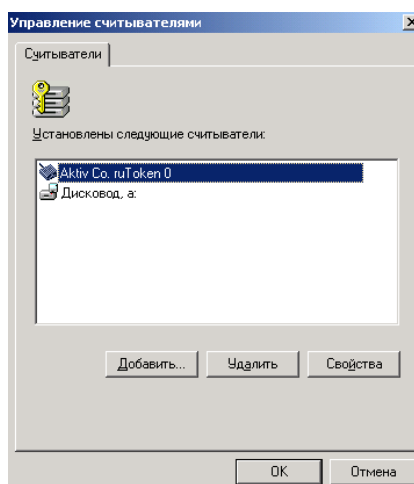


Рис. 28. Управление считывателями

14. Нажмите **Добавить**.

15. Нажмите **Далее**.

16. В окне **Выбор считывателя** (рис. 29) выберите *Active Co. Ru Token* и нажмите **Далее**.

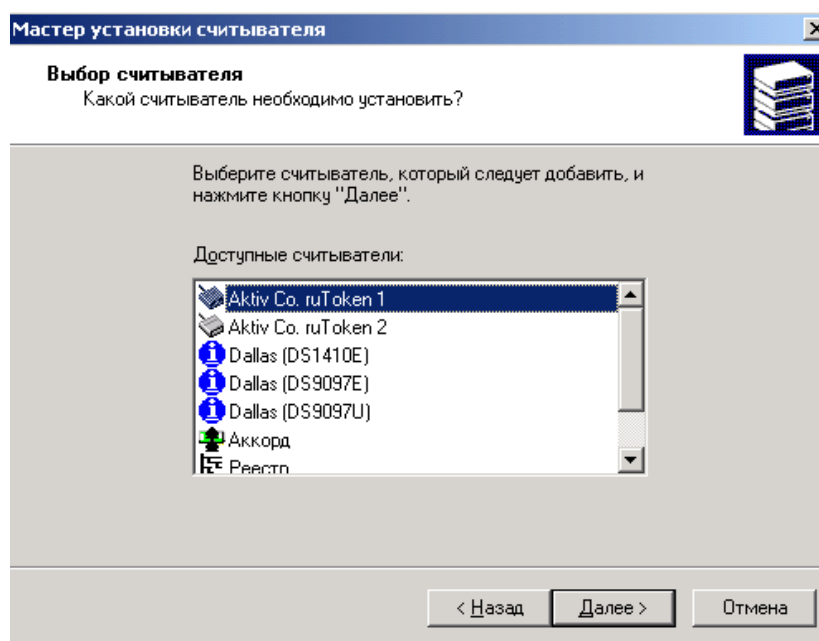


Рис. 29. Выбор считывателя

17. Нажмите **Далее**.

18. Нажмите **Готово**.

19. В окне **Управление считывателями** нажмите **ОК**.

20. В окне **Свойства КриптоПро CSP** нажмите **ОК**.

Установка завершена.

4.3. Установка Microsoft.Net Framework

Для установки **Microsoft.Net Framework**:

1. В окне **Диск «Контур-Экстерн»** выберите вкладку **Дополнительное программное обеспечение** и в блоке **Microsoft.NET Framework 2.0 SP2** нажмите:
 - на ссылку **32-битная версия** - для 32-битных операционных систем;
 - на ссылку **64-битная версия** - для 64-битных операционных систем.
2. Выполните дальнейшую установку, следуя сообщениям программы.



При работе с операционной системой Windows Vista или более поздними версиями ОС установка .Net Framework не требуется.

4.4. Установка ComTools

Для установки **ComTools** (компонент, необходимый для работы с электронными документами):

1. В окне **Диск «Контур-Экстерн»** выберите вкладку **Дополнительное программное обеспечение** и нажмите на ссылку **ComTools**.



*Если окно **Диск «Контур-Экстерн»** не открыто, то запустите файл `start.hta` на диске.*

2. Выполните установку, следуя сообщениям программы.

4.5. Установка FormFiller

Данный компонент необходим для печати отчетов в системе. Для установки компоненты:

1. В окне **Диск «Контур-Экстерн»** выберите вкладку **Дополнительное программное обеспечение** и нажмите на ссылку **FormFiller**.



*Если окно **Диск «Контур-Экстерн»** не открыто, то запустите файл `start.hta` на диске.*

2. Выполните установку, следуя сообщениям программы.

4.6. Установка служебных компонентов

Для установки служебных компонентов:

1. В окне **Диск «Контур-Экстерн»** выберите вкладку **Дополнительное программное обеспечение** и нажмите на ссылку **Установка компонентов**.



*Если окно **Диск «Контур-Экстерн»** не открыто, то запустите файл `start.hta` на диске.*

Запускается установка. В случае успешной установки открывается окно **Компоненты установлены**.

2. Нажмите **ОК**.

Компоненты установлены.

4.7. Установка компонент для создания хранилища сертификатов

Для создания хранилищ сертификатов:

1. В окне **Диск «Контур-Экстерн»** выберите вкладку **Дополнительное программное обеспечение** и нажмите на ссылку **Создание хранилища сертификатов**.



*Если окно **Диск «Контур-Экстерн»** не открыто, то запустите файл `start.hta` на диске.*

Запускается установка. В случае успешной установки открывается окно **Хранилище создано успешно**.

2. Нажмите **ОК**.

Компоненты установлены.

4.8. Caricom

Для установки Caricom (компонент, необходимый для работы с хранилищем сертификатов):

1. В окне **Диск «Контур-Экстерн»** выберите вкладку **Дополнительное программное обеспечение** и нажмите на ссылку **Caricom**.



*Если окно **Диск «Контур-Экстерн»** не открыто, то запустите файл `start.hta` на диске.*

Запускается установка. В случае успешной установки открывается соответствующее окно.

2. Нажмите **ОК**.

Компоненты установлены.

4.9. Microsoft Windows Installer



Устанавливается только для Windows 2000, Windows XP.

Запустите утилиту для установки программ, если версия установщика Windows® версии ниже 3.1.

Чтобы просмотреть версию установщика выполните следующее:

1. Выберите **Пуск / Выполнить** (или нажмите на клавиши **Win + R**). Открывается окно **Выполнить**.
2. В строке введите `msiexec` и нажмите на клавишу **Enter**. Открывается окно **Установщик Windows**.
3. В первой строке указывается версия установщика.

Для установки утилиты Microsoft Windows Installer:

1. В окне **Диск «Контур-Экстерн»** выберите вкладку **Дополнительное программное обеспечение** и нажмите на ссылку **Microsoft Windows Installer 3.1**.



*Если окно **Диск «Контур-Экстерн»** не открыто, то запустите файл `start.hta` на диске.*

Запускается установка.

2. Нажмите **ОК**.

Утилита установлена.

4.10. Windows Scripts Host (WSH)



Устанавливается только для Windows XP, Windows 2003.

Компонент необходим для запуска сценариев на скриптовых языках JScript и VBScript, а также и на других дополнительно устанавливаемых языках (например, Perl). Для его установки

1. В окне **Диск «Контур-Экстерн»** выберите вкладку **Дополнительное программное обеспечение**, найдите Windows Scripts Host и нажмите на ссылку для **Windows 2000**, либо для **Windows XP**, либо **Windows 2003** в соответствии с установленной версией операционной системы.



*Если окно **Диск «Контур-Экстерн»** не открыто, то запустите файл `start.hta` на диске.*



Если открывается окно с сообщением, как указано на рис. 30, то перейдите к установке следующего компонента (раздел 4.11).

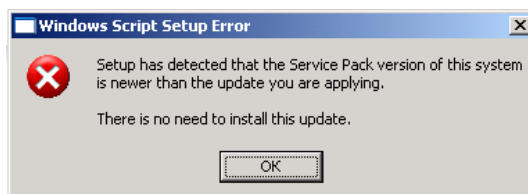


Рис. 30. Сообщения об установленном компоненте

2. Нажмите **Далее (Next)**.
3. Установите переключатель в положение **I Agree** и нажмите **Далее (Next)**.
Запускается установка.
4. Нажмите **Готово (Finish)**. Начнется перезагрузка компьютера.

Компоненты установлены.

4.11. Установка сертификатов Удостоверяющего центра СКБ Контур

Для установки сертификатов Удостоверяющего центра запустите установочный файл. Для этого:


1. В окне **Диск «Контур-Экстерн»** выберите вкладку **Дополнительное программное обеспечение**.
2. Нажмите на ссылку **Установка сертификатов открытого ключа удостоверяющих центров**.



*Если окно **Диск «Контур-Экстерн»** не открыто, то запустите файл `start.hta` на диске.*

Все сертификаты автоматически устанавливаются в нужные хранилища.

Если автоматическая установка сертификатов невозможна, выполните установку каждого сертификата в отдельности. Необходимо установить все сертификаты, размещенные в папках **Сертификаты УЦ\СА**, **Сертификаты УЦ\Root** и **Сертификаты УЦ\TrustedPublisher** установочного диска. Для установки:

1. Запустите файл с расширением *.cer или *.crt (значок .
2. В открывшемся окне **Сертификат (Certificate)** нажмите **Установить сертификат (Install)**.
3. В окне мастера импорта сертификатов нажмите **Далее (Next)**.
4. В следующем окне выберите пункт **Поместить все сертификаты в следующее хранилище (Place all in the following store)** и нажмите на кнопку **Обзор (Browse)**.
5. В открывшемся окне:
 - для сертификатов из папки **Сертификаты УЦ\СА** выберите **Доверенные корневые центры сертификации**.
 - для сертификатов из папки **Сертификаты УЦ\TrustedPublisher** выберите **Доверенные издатели**.
 - для остальных сертификатов выберите папку **Промежуточные корневые центры сертификации**.
6. Нажмите **ОК**.
7. В окне мастера импорта сертификатов нажмите **Далее (Next)**.
8. Для завершения установки сертификата Удостоверяющего центра нажмите **Готово (Finish)**.
9. Повторите все действия для каждого сертификата, размещенных в папках **Сертификаты УЦ\СА** и **Сертификаты УЦ\Root**.

4.12. Программа для создания запросов на сертификат УЦ СКБ Контур



Программу следует установить, если еще не был получен сертификат.

Чтобы установить программу для создания запросов на сертификат УЦ СКБ Контур:

1. В окне **Диск «Контур-Экстерн»** выберите вкладку **Дополнительное программное обеспечение** и нажмите на ссылку **Создание запросов на сертификат УЦ СКБ Контур**.



*Если окно **Диск «Контур-Экстерн»** не открыто, то запустите файл `start.hta` на диске.*

2. Выполните установку, следуя сообщениям программы.

4.13. Установка личного сертификата



Если сертификат не получен, то выполните запрос на сертификат и установите его. Подробнее см. раздел 3.2.1.

4.13.1. Установка сертификата с помощью установочного диска

Для установки личного сертификата с ключевого носителя выполните следующее:

1. В окне **Диск «Контур-Экстерн»** выберите вкладку **Сертификаты ЭЦП**.



Если окно **Диск «Контур-Экстерн»** не открыто, то запустите файл `start.hta` на диске.

Открывается окно **Установка сертификатов** (рис. 31), в котором отображается запись о сертификате.



Если запись о сертификате не отображается, вставьте ключевой носитель в компьютер и нажмите **Обновить**.

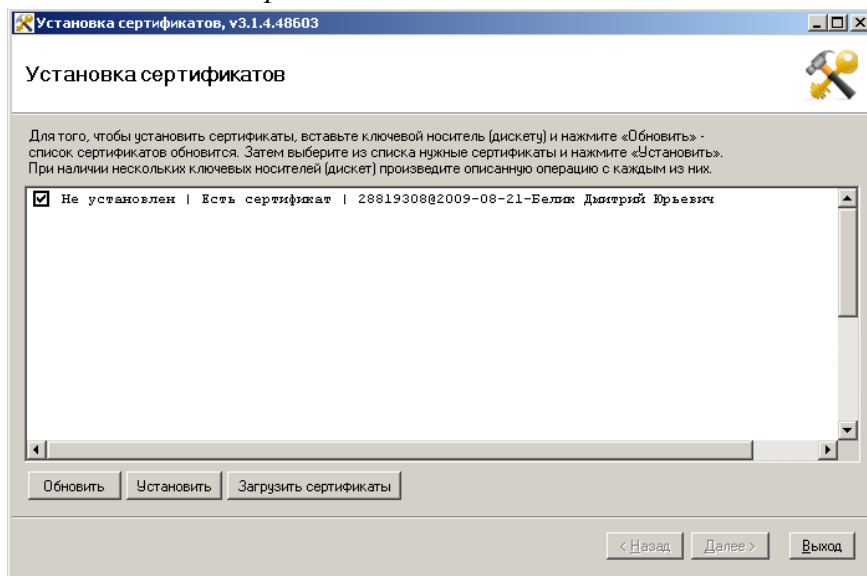


Рис. 31. Окно установки сертификата

2. Убедитесь, что в записи о сертификате указано «Не установлен | Есть сертификат», перейдите к пункту 4.

Если указано «Не установлен | Нет сертификата»:

- Для Рутокена – свяжитесь с сервисным центром.
- Для дискеты – выделите строку с записью, нажмите **Загрузить сертификаты**. В открывшемся окне выберите сертификат (размещен на диске 3.5”) и нажмите **ОК**.

3. Выделите строку с сертификатом и нажмите **Установить**.

4. В открывшемся окне установки: рип-кода/пароля на ключевой контейнер:

- для Рутокена (см. рис. 11)– рип-код обязателен. Введите значение рип-кода по умолчанию — 12345678 или свой рип-код, если он был установлен при настройке Рутокена.
- для дискеты (см. рис. 12) – устанавливая пароль не обязательно.

5. Нажмите **ОК**. Дождитесь завершения установки. В записи о сертификате указано: «Установлен | Есть сертификат».

6. Нажмите **Выход**.

Установка сертификата завершена.

Сделайте копию ключевого контейнера (см. раздел 3.3).

4.13.2. Установка сертификата с помощью CryptoPro

Чтобы установить сертификат ручным способом с Рутокен, воспользуйтесь инструкцией, размещенной на установочном диске в папке **Документация / Токены / Рутокен**.

Чтобы установить сертификат ручным способом с дискеты, выполните следующие действия:

1. Вставьте ключевой носитель.
2. Выберите пункт меню **Пуск (Start) / [Настройка (Setting)] / Панель управления (Control Panel) / КриптоПро CSP (CryptoProCSP)**.
3. В открывшемся окне **Свойства КриптоПро CSP (CryptoPro CSP Properties)** на вкладке **Сервис (Service)** нажмите на кнопку **Установить личный сертификат (Install Personal Certificate)**.
4. В окне мастера установки личного сертификата нажмите **Далее (Next)**.
5. С помощью кнопки **Обзор (Browse)** укажите путь и имя файла сертификата (он находится на ключевом носителе или приходит по электронной почте). Нажмите **Далее (Next)**.
6. В следующем окне нажмите **Далее (Next)**.
7. В окне выбора контейнера с помощью кнопки **Обзор (Browse)** укажите контейнер (Диск 3.5"). Нажмите **Далее (Next)**.
8. В окне выбора хранилища сертификатов нажмите **Обзор (Browse)**.
9. В открывшемся окне выберите папку **Личные (Personal)**. Нажмите **ОК**.
10. В окне выбора хранилища сертификатов нажмите **Далее (Next)**.
11. Для завершения работы мастера установки личного сертификата нажмите **Готово (Finish)**.



В случае если имеется несколько ключевых носителей и сертификатов, повторите описанную последовательность действий для каждого из них.

5. Internet Explorer (обязательные настройки)

Работа в системе возможно только с Internet Explorer версии не ниже 6.0. На диске предлагается **Internet Explorer 8.0**:

Выберите папку **Программное обеспечение / Internet Explorer v8.0** на установочном диске. Для установки русскоязычной версии выберите папку **Rus**, для англоязычной версии - **Eng**. Далее:


- для Windows 2003 Server выберите Windows_2003_SP2/IE8-WindowsServer2003-x86-RUS.exe.
- для Windows XP выберите Windows_XP_SP2_SP3/IE8-WindowsXP-x86-RUS.exe.
- для Windows Vista и Windows 2008 Server выберите Windows_Vista_2008/IE8-WindowsVista-x86-RUS.exe.
- для Windows XP x64 и Windows 2003 Server x64 выберите IE8-WindowsServer2003-x64-RUS.exe.
- для Windows Vista x64 и Windows 2008 Server x64 выберите IE8-WindowsVista-x64-RUS.exe.

Выполните следующие настройки. Для этого в окне обозревателя Internet Explorer:

1. Выберите пункт меню **Сервис / Свойства обозревателя**. Открывается окно **Свойства обозревателя**.
2. Выберите вкладку **Безопасность, Надежные узлы**.
3. Нажмите на кнопку **Узлы**. Открывается окно **Надежные узлы**.
4. В поле **Добавить узел в зону** наберите адрес сервера оператора системы (с префиксом **https://**, например, <https://r66-extern.kontur.ru>).
5. Нажмите на кнопку **Добавить**. Набранный адрес отображается в поле **Веб-узлы**.
6. В окне **Надежные узлы** нажмите на кнопку **Заккрыть**.
7. В открывшемся окне на вкладке **Дополнительно** установите следующие флажки:
 - **TLS 1.0**.
 - **Проверять аннулирование сертификатов издателей**.
 - **Разрешить запуск активного содержимого файлов на моем компьютере**.
8. Нажмите **ОК**.

6. Вход в систему

Чтобы войти в систему, выполните следующее:

1. Убедитесь, что есть соединение с Интернетом.
2. Вставьте ключевой носитель (Рутокен или дискету) в компьютер.
3. Дважды нажмите на ярлык  **Контур-Экстерн** на рабочем столе.
4. В открывшемся окне (рис. 32) нажмите **Редактировать список** и в появившемся списке выберите свой регион. Нажмите **Сохранить**.



При последующем входе в систему выполнять выбор региона не потребуется.

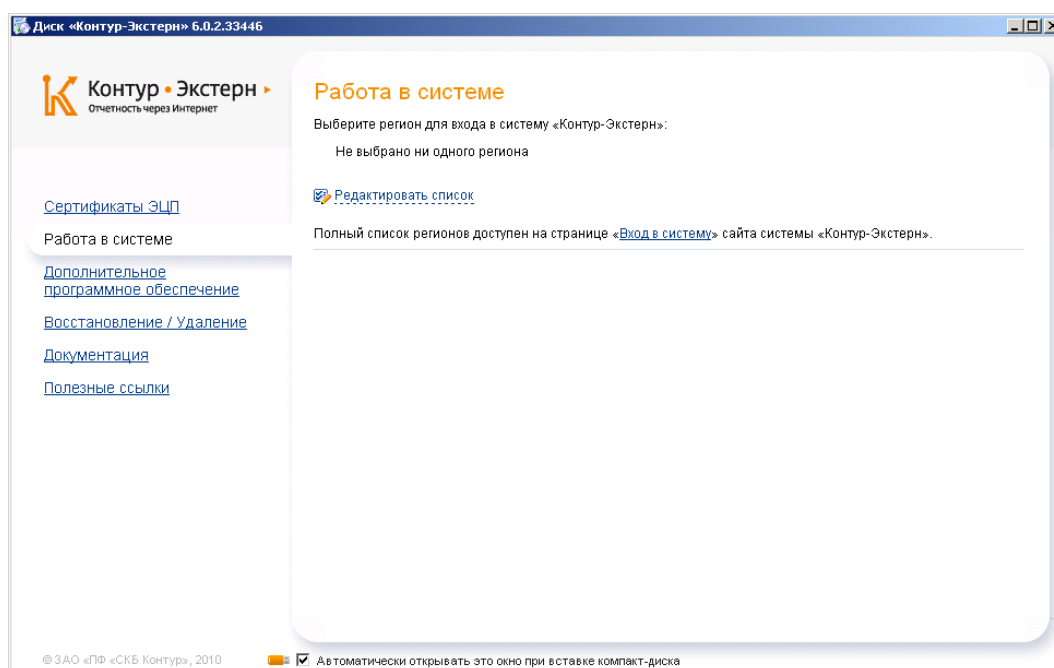


Рис. 32. Выбор региона

5. Нажмите **Войти в систему**. Открывается страница выбора сертификата (рис. 33).

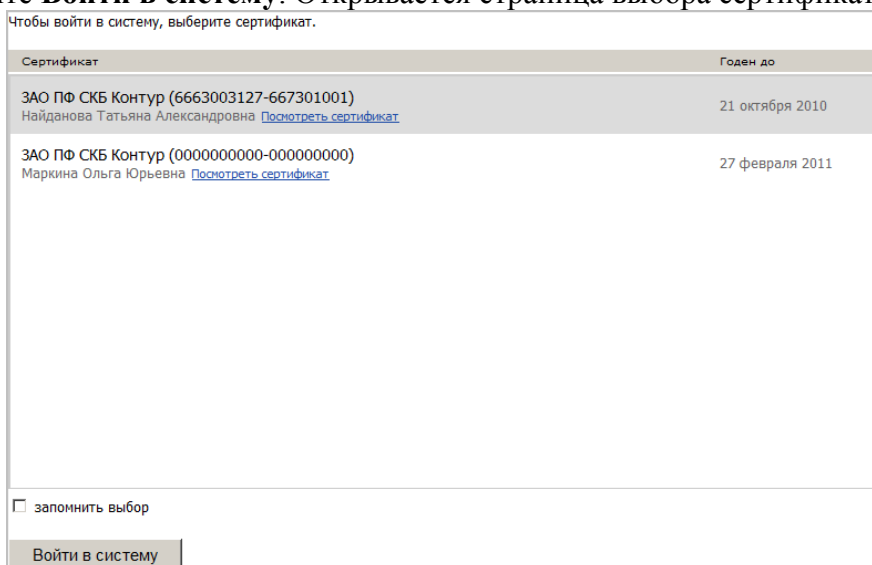


Рис. 33. Выбор сертификата



Если работа в системе ведется уже несколько лет, то в списке может отображаться несколько сертификатов для одной

организации, т.к. сертификаты меняются ежегодно.

Чтобы удалить из списка отозванный сертификат, выберите его и попробуйте войти в систему. Сертификат будет убран из списка.

6. При появлении окна **Установка компонентов** нажмите **Установить компоненты**.
7. Выберите сертификат и нажмите **Войти в систему**.



Пароль указан в **Приложении 2**, полученном при подключении к системе.

Открывается основная страница системы.



Чтобы установить запрос пароля при каждом входе в систему, выберите пункт меню **Настройки / Дополнительно** и установите флажок **Использовать пароль для входа в систему**.

7. Справочная информация

Справочная информация по работе в системе:

- Справка системы (выберите пункт меню **Справка / Справочная система** или нажмите на клавишу **F1** на клавиатуре).
- Руководства пользователя, размещенные на установочном диске в папке **Документация / Контур-Экстерн**.
- Руководства пользователя, размещенные на сайте www.kontur-extern.ru в разделе **Техподдержка / Руководство пользователя**.

Телефон технической поддержки системы **Контур-Экстерн**: 8 (343) 344-10-10.